

Warum **lösungsenergie**?

Als Coaches und Mediatorinnen erleben wir oft Konflikte, die schon stark eskaliert sind. Deshalb haben wir ein Programm entwickelt, mit dem Konflikte frühzeitig selbstwirksam geklärt und nur falls nötig gezielt unterstützt werden.

lösungsenergie ist eine Kooperation von

bk. Business Coaching

Dr. Britt Kirstein – seit 2010 Beraterin für interne Kommunikation, Team- und Führungskräfteentwicklung. Systemische Coach, Kommunikationstrainerin und Wirtschaftsmediatorin. Mehr Infos unter www.konfliktwerkstatt.com.

Sinnwerkstadt Utz

Stephanie Sophia Utz – seit 2013 als Beraterin für Unternehmen und Verwaltungen tätig. Systemische Organisations- und Teamentwicklerin, systemische Coach, Trainerin und Wirtschaftsmediatorin. Mehr Infos unter www.sinnwerkstadt.de.

Hinter
jeder Ecke
lauern
ein paar
Richtungen.

Stanislaw Jerzy Lec

Mit **lösungsenergie**
bringen wir Know-how
in Ihr Unternehmen!

**IHR KONTAKT ZUR
LÖSUNGSENERGIE**

info@loesungsenergie.de
www.loesungsenergie.de

lösungsenergie.
Eine Kooperation von
bk. Business Coaching und
Sinnwerkstadt Stephanie Utz.



lösungsenergie
AUS REIBUNG WIRD RICHTUNG

**INTERNE
KONFLIKTKOMPETENZ**
für Unternehmen und Organisationen

Unterschiedliche Meinungen willkommen!

Stellen Sie sich eine Organisation vor, die Konflikte **produktiv** nutzt. In der Spannungen **frühzeitig und professionell** angesprochen werden.

Hier wissen Mitarbeitende:

Ich habe eine **Anlaufstelle**, wenn es schwierig wird.

Führungskräfte wissen:

Ich habe die **Kompetenz**, Konflikte angemessen zu begleiten.

HR weiß:

Wir können externe Unterstützung, wenn nötig, in der **passenden Methodik** hinzuziehen.

Und die Geschäftsleitung weiß:

Wir haben ein **System, das trägt** und uns unabhängig macht.

Ihr professionelles Konfliktmanagement macht den Umgang mit Spannungen transparent, nachvollziehbar und wirksam.

**Ihr strategischer
Stabilitätsfaktor.**

Wirtschaftlich denken. Systemisch handeln.

Wir begleiten Sie beim Aufbau Ihres integrierten Konfliktmanagement-Systems mit drei strategischen Bausteinen:

1. Interne Erststruktur: Konfliktlotsen

- Geschulte Mitarbeitende fungieren als niederschwellige Anlaufstelle
- Früherkennung statt Späteskalation
- Geringe Investition – hoher Präventionseffekt

2. Methodenkompetenz für Führung & HR

- Aufbau von Konfliktwissen und interner Konfliktmoderation
- externe Beratungsformate sicher einschätzen und sinnvoll einsetzen
- gezielter Einsatz statt Fehlbeauftragungen, Wirksamkeit statt Aktionismus

3. Aufbau eines Berater:innen-Pools

- Kuratierter Pool externer Expert:innen
- Passgenaue Interventionen
- Kalkulierbare Budgets
- Qualitätsstandards
- Schnelle Verfügbarkeit im Eskalationsfall

Selbstverständlich sind alle Bausteine auch einzeln und/oder modifiziert buchbar.

**Ihr interner
Kompetenzfaktor.**

Stabile Teams. Ihr Return on Investment.

Ein professionelles Konfliktmanagement-System ist individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt und wirkt auf mehreren Ebenen.

Kurzfristig:

- Entlastung von Führungskräften
- Schnellere Konfliktklärung
- Reduktion akuter Eskalationskosten

Mittelfristig:

- Stabilere Teams
- Höhere Mitarbeiterbindung
- Weniger Fluktuationskosten

Langfristig:

- Stärkere Arbeitgebermarke
- Höhere Veränderungsfähigkeit
- Nachhaltige Führungskultur

Konflikte lassen sich nicht vermeiden. Aber sie lassen sich aus eigener Kraft professionell steuern.

**Ihr strategischer
Erfolgsfaktor.**